



Nom de l'Institution utilisatrice	LSK
Nom du Logiciel	ADbanking
Nom du Fournisseur du Logiciel	Aquadev

RESENTATION DE L'INSTITUTION		
Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		LSK
Pays	BurkinaFaso	a I BUDIONA FACO
Région	Afrique Sub- Saharienne	Ouagadougou-BURKINA FASO
Langue la plus parlée dans la région d'activité		Le français
# Année de création	D	2005 Forme mutualiste
Statut de l'organisme	Banque de microfinance	Forme mutualiste
si autre, précisez		
# Vos coordonnées		Coordonnateur et promoteur de LSK depuis la création de l'IMF 1 BP 13 490 OUAGADOUGOU 10 Tél. : +226 50 38 83 93
Taille de l'institution	PETITE(<5,000 clients)	1 388 membres-adhérents au 28/02/2009
gences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		3
Nb d'agences en zones urbaines		3
Nb d'agences urbaines informatisées		3
Nb d'agences en zones rurales		0
Nb d'agences rurales informatisées		0
ersonnel		
Nb total de salariés		11
Caissiers		5
Agents de crédit		
Chefs d'agence		
Autre personnel d'agence		3
Personnel du siège		3
Autres		
Nb total de salariés dans le département informatique?		0
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		Adbanking
Equivalent temps plein ?		Adfinance/AQUADEV
% du département informatique		
roduits principaux		
Prêts		
Clients individuels	OUI	
Groupes solidaires avec prêts individuels	OUI	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	OUI	
Caisse villageoise avec prêts individuels	NON	
Caisse villageoise avec prêts de groupe	NON	
Autre (défini par utilisateur) Dépôts		
Livret d'épargne	NON	
Compte courant	OUI	
Compte avec découvert autorisé	OUI	
Dépôt à terme	OUI	
Plan d'épargne	OUI	
Épargne de groupe	OUI	
Autre (défini par l'utilisateur)		
Autres produits et services		
Cartes de paiements	NON	
Services de paiement (paiement de factures)	NON	
Service de change	NON	
Transferts nationaux	NON	
Transferts internationaux	OUI	
Western Union / Money Gram / Autre	OUI	
SWIFT Assurance	NON NON	





V2.8.9	Nom de l'Institution utilisatrice	LSK				
Norm of Fournisseur du Logiciel	Nom du Logiciel		ADbanking			
SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTÈMES D'INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG) Systèmes implicaments et utilisée par votre institution Non et votre lorgacité de mortifiance au beraile Non de votre formatisseur Logotials additionate au solutions materie Logotials additionate au solution materie Logotials ad	-		<u>~</u>			
Systèmes implémentés et utilisés par votre institution Non de vote legacide montraines ou borraine Non de vote legacide de montraines ou borraine Non de vote legacide de montraines ou borraine Non de vote legacide de montraines ou borraine Soul, esto ce par ce système set indusée avec votre logical de montraines ou borraine Municiparient des Resouvers l'imministe Montraines de la consolité de montraines ou borraine Responses l'imministe Municiparient des Resouvers l'imministe Montraines de la consolité de consolidation Réponsig Soul, esto ce qui ce système set indusée avec votre logical de montraines ou barraines Montraines de la consolité de consolidation Réponsig Soul, esto ce qui ce système set indusée avec votre logical de montraines de la consolidation Réponsig Soul, esto ce qui ce système set indusée avec votre logical de montraines de la consolidation Solutions de connectivé et de Consolidation Solutions de Solutions		- DUNEODM				
Nom de votre logical de modramace ou bancaire Logoles Addiscretes ou soutions Tration' Logoles Addiscretes ou soutions Tration' Morror de votre foundation ou soutions Tration' Morror de Resources Humanes Silou, est-de que ce système est inflétée àvec votre bigdiel de Morror de Resources Humanes Silou, est-de que ce système est inflétée àvec votre bigdiel de Morror de votre de la contraction de la contract						
Some de vote fournessear Legisland Agrouphor Legisland Legisland Agrouphor Legisland Legisland Agrouphor Legisland Legisla		Listes de choix				
Logotical additionancia su continuor "matiscor" Compatibilities Si out, edic-to qui o explaine est infetice and votori logical de Si out, edic-to qui o explaine est infetice and votori logical de Si out, edic-to qui o explaine est infetice and votori logical de Management de Resourcurer Humane Si out, estro qui o explaine est infetice and votoris logical de microfiscacio de infetice and votoris logical de microfiscacio de primer se infetice and votoris logical de microfiscacio de comercitivité et de consolidation Autres (po protoses) Solutions de connectivité et de consolidation Solutions de connectivé et de consolidation et de connective de celle du limité four titre de connective de celle du limité du limité four						
Computation Si col, und-corquire on systems est initiation was croim biggorid do microfinance ou bancaine Si col, und-corquire on systems est initiation was croim biggorid do microfinance ou bancaine Reporting Si col, und-corquire ou systems est initiation was croim biggorid do microfinance ou bancaine Reporting Si col, und-corquire on systems est initiation was croim biggorid do microfinance ou bancaine Si col, und-corquire on systems est initiation was croim biggorid do microfinance ou bancaine Solutions de connectivité of de consolidation Aver-cous difficulté un fill d'arisé avec cette designer Departique d'arisé de control d'arisé avec cette designer Departique d'arisé de control d'arisé avec cette designer Departique d'arisé de control d'arisé avec cette designer Non de longue de marisé avec de votre des designer Non de longue de marisé avec de votre de control cette. PERFECT Solution de connectivité de consolidation avec l'information de protection avec des de control d'arisé de						
Si out, est-or que or système est intellade avec votre logiciel de microfinance ou bençaire de microfinance de descripance de microfinanc	•	Oui, un logiciel				
The control of the co	•		Interface directo			
Si out, est-ce que ce système est inelacia avec votre logiciel de microfinance ou bancaire Reporting Reporting Reporting Autres free précisez Autres free précisez Autres free précisez Solutions de connectivité entre la seige et les approcs Conscidiation du reporting des agences vers le siège (Verteo) reportine des des conscions des les des des des des des des des des des d						
Reporting So ou, esch-or gain or systems est indirect even to ligicial of Source eschage and on systems est indirect even to ligicial of Source eschage and on systems est indirect even to ligicial of Source eschage of Source eschage est est agences Consolidation du reporting des agences were is siège NOM milliagences. Consolidation du reporting des agences were is siège NOM milliagences. Consolidation du reporting des agences were is siège NOM milliagences. Consolidation du reporting des agences were is siège NOM milliagences. Consolidation du reporting des agences were is siège NOM milliagences. Consolidation du reporting des agences were is siège NOM milliagences. Consolidation du reporting des agences were is siège NOM milliagences. Auter source de nationate du V3 encere appelée Version milliagences. Auter source de nationate de la CEAO y sont gérées aans afficiulté l'un autre produine de la CEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un principal de la BCEAO y sont gérées aans afficiulté l'un princi		Aucun				
St out, each que ce système et inefacé avec votre logicel de microfinance ou benourier Autres (sep pécidez) Solutions de comectivité et de consolidation Solutions de comectivité et de la consolidation et l'activité de la consolidation s'autre consolidation et l'activité par votre logicel Solutions de comptes maximum gérée par votre logicel Solutions de comptes maximum gérée par votre logicel Solutions de comptes maximum gérée par votre logicel Solutions de comptes maximum gérée par votre logicel Solutions de la Solicion solution de l'activité par votre logicel Solutions de logicel? Solutités Nona des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés pécidemente Nona des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés pécidemente Nona des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés pécidemente Nona des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés pécidemente Nona des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés pécidemente Nona des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés pécidemente Nona des logiciels de microfinance de choise in risters, à l'activité de la solution salution de la		NON	N/A			
Autres (top refered) Solutions de connectivité et de consolidation Solutions de connectivité et de sagences Consolidation du reporting des agences vers le siège Vette logici de la microfinance ou bancaire No de comptes de notre plan comptable issue du nouveau référentel comptable de la 6E.D.A y sont gête sass définible) En réverz 2007 avec us sais de toutes nos opérations de juin Depuis quand utilisez vous ce logicier? Vet el udes changements depuis? Non des logicies de mordinance ou bancaires utilisés précéderment Norm des logicies pos-électionnée avant de choix relucci Comment avez-vous entendu parié de votre logicier? Autourous adresez-vous? Autourous adresez-vous? Au veu sociale informatique différente de celle ou fromisseur Autourous adresez-vous? Out Adfinance-SENEGAL pour le moment. Autourous adresez-vous? Out Adfinance-SENEGAL pour le moment. Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de la formatique différente de celle ou formisseur Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de la formisseur Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de la formisseur Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de la formisseur Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de la formisseur le système No de sensieur utiliser de veux les publices No de sensieur utiliser le système No de personne du séga utilisant le système No de p		Oui, un logiciel	Adbanking			
Autes (app persister) Solutions de connectivité et de consolidation Solutions de connectivité et de consolidation Consolidation du reporting des agences vers le sége et les agences Consolidation du reporting des agences vers le sége et les agences Version (version exacte utilisée en ce moment) Version (version exacte utilisée en ce moment) Version (version exacte utilisée en ce moment) Not de comptes maximum gérés par voire logiciel Pépelis quand utilisez vous ce logiciel? Version (version exacte utilisée en ce moment) Version (version exacte utilisée en ce moment) Version (version exacte utilisée an ce moment) Not de comptes maximum gérés par voire logiciel Dépuis quand utilisez vous ce logiciel? Version (version exacte utilisée en ce moment) Nons de solgiciels par-é-élécionnés avent de choise celui-cl Sol de production formatique différente de choise du fournisseur Automatic de la solicité mentionnée ci-desses? Out différence de la solicité de la solicité mentionnée ci-desses? No de versions replémentaties vous pour avoir du support? No de versions replémentaties vous pour avoir du support de la solicité de la solicité de la soli		OUI	Interface directe			
Solutions de connectivité et de consolidation Consolidation du reporting des agences vers le siège et les agences Consolidation du reporting des agences vers le siège Consolidation du reporting des agences vers le siège Non Minimité deux se résponsaire de manure pour la V3 encore appetité Version muitisgences. ADbankting V2.2.9. ADbankting V2.2.9. No de comptes maximum gérés par vortre logiciel Depuis quand utilisez vous ce logiciel? Popus quand utilisez vous ce logiciel? Popus quand utilisez vous ce logiciel? Popus quand utilisez vous ce logiciel? Non de comptes maximum gérés par vortre logiciel Popus quand utilisez vous ce logiciel? Popus quand utilisez vous ce logiciel? Non des logiciels de minorifinance ou bancaires utilisés pécédemment Nons des logiciels de minorifinance ou bancaires utilisés pécédemment Nons des logiciels pré-décidennés avant de chosir céalu-ci Comment avez-vous entendu parté de voire logiciel? En cas de problème concemant is SIG ne pouvant érer récolu en interne, à qui utus ablessaire-vous? Au se social informatique différente de celle du fournisseur Aures colles informatique du fournisseur de celles informatique						
Soldions de comercivide entre le saigne et les agences Consolidation du reporting des agences vers le siège NON Vorte logiciel de microfinance ou bancaire Version (version exacte utilisée en ce moment) Varion (version exacte utilisée par votre logiciel Dispuis quant utilisez vous ce logiciel? Varion des logicieles of microfinance ou bancaires utilisée Norre des logicieles of microfinance ou bancaires utilisée précédemnent Norre des logicieles of microfinance ou bancaires utilisée précédemnent Norre des logicieles pré-édectionnés avant de choixi celui-ci Norre des logicieles pré-édectionnés avant de choixi celui-ci En cacte précèdere conceannat le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous autres provinces evus? Au burnisseur Au ter société informatique différente de celle du fournisseur Autre Elles-vous sou contrat avec la société mentionnée ci-dessue? Util Si non, comment copristatez-vous pour avort du support? Not de versions implémentées Not de resions indipémentées Not de resions de revait utilisent de système Not de resions de condit utilisent le système Not de les seasons utilisant le système Not de les seasons utilisant le système Not de presion d'applice autre, utilisent le système Not de les seases agences						
Corsoldstin du reporting des agences vers le siège NON Noter logiciel de microfinance ou bancaire Version (revision acuste distillée en comerent) No de comptes maximum gérés par votre logiciel Depuis quand utilisez vous ce logiciel? Per said en des changements depuis? NON Non Depuis quand utilisez vous ce logiciel? NON Non So out, date None de comptes maximum gérés par votre logiciel PERFECT Comment avez-vous enlendu parté de votre logiciel? PERFECT Comment avez-vous enlendu parté de votre logiciel? En cas de problème comerant le SIG ne pouvent être récolu en niterne, à qui vous adiseasez-vous? Au troumisseur Au ne societ en l'estable informatique différente de celle du fourniéseur Autre contrait en la société mentionnée d'éassur? Si no, comment copritactez-vous pour sevir de support? Si no, comment copritactez-vous pour sevir de support? Non de contrait en la société mentionnée d'éassur? Si no, comment copritactez-vous pour sevir de support? Avez-vous déjà eu un Turg' ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de logiciel en un trorg' ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de logiciel en un trorg' ou un autre problème sérieux depuis la mise en place de logiciel en un trorg' ou un autre problème sérieux depuis la mise en No de personnel dispance utilisent le système No de versions implémentées No de personnel du seleg utilisent le système No de personnel du seleg utilisent le système No de personnel du seleg utilisent le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Out les commentaires concernant la synchronisation des données? NON Non, pas du tout Non, pas du t			En dévelonnement			
Note logiciel de microfinance ou bancaire Version (version exacte utilisée en ce moment) Note of complete de microfinance ou bancaire Version (version exacte utilisée en ce moment) Note complete maximum gérée par votre logiciel Note de complete maximum gérée par votre logiciel Depuis quand utilisez vous ce logiciel? Partie utilisez vous ce logiciel? Note de somptes de motor plan comptable issue du nouveau de la BCEAO y sont gérée sans difficutély En février 2007 avec une salsie de toutes nos opérations de juin 2005 à janvier 2007. Note de sont autilisez vous ce logiciel? Note de sont logiciel pré-eléctionnés avant de chosir celui-ci Comment avez-vous entendu parté de votre logiciel? Comment avez-vous entendu parté de votre logiciel? Autilitée de la BCEAO y sont gérée sans difficutély ERRECT Comment avez-vous entendu parté de votre logiciel? Suite à la collaboration lors d'une consultation avec l'informaticien, Moctar L' d'Adrilanance-BENEGAL pour le moment. Autilitée de logiciel pré-eléctionnés avant de chosir celui-ci Autilitée autilitée de colle du fournisseur Autilitée de logiciel de la BCEAO y sont gérée sans difficutély de la mise en place de logiciel pré-eléctionnés avant de chosir celui-ci Autilitée autilitée autilitée pour le moment. Autilitée de logiciel pré-eléctionnés avant de chosir celui-ci Autilitée	Solutions de connectivité entre le siège et les agences					
Votre logiciel de microfinance ou bancaire Vestacin (versina exacta utilisée an comment) Note comptes maximum gérés par votre logiciel Pepuis quand utilisez vous cologicie? Per se la votre logiciel de la BCEAO y sont gérés sans difficulté) Pepuis quand utilisez vous cologiciel? Per se la votre logiciel de la BCEAO y sont gérés sans difficulté) Per se la votre logiciel de la BCEAO y sont gérés sans difficulté) Per se la votre logiciel de la BCEAO y sont gérés sans difficulté) Per se la votre logiciel de la BCEAO y sont gérés sans difficulté) Per se la votre logiciel de la BCEAO y sont gérés sans difficulté) Nors des logiciels pré-éléctionnés avant de choisir celui-ci Comment aver-vous entendu parté de votre logiciel? En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adresses-vous? Au tournisseur Au tre l'este-vous sous contrat avec la soudéé membrance de dessus? Autre l'este-vous sous contrat avec la soudéé membrance de dessus? Autre l'este-vous sous contrat avec la soudéé membrance de dessus? No de versions implémentées Po de passes de roit un autre problème sérieux dépuis la nise en place de la goule de la BCEAO y sont gérés anne d'informance de la goule de la BCEAO y sont gérés anne d'informance de la goule vous adresses vous pour le moment. Au tre sous contrat avec la soudéé membrance de dessus? Out Quisques bugs qui ont été rapidement corrigés le même jour quand membrance de la goule de la	Consolidation du reporting des agences vers le siège	NON				
Version version exacte utilises en ce moment)	Votre logiciel de microfinance ou bancaire					
Millimité (tous les comptes de notre plan comptable issue du nouveau déférentiel comptable de la BCEAO y sont gérés aan difficulté) Depuis quand utilisez vous ce logiciel? Ya-t-îll eu des changements depuis? NON Non	Version (version exacte utilisée en ce moment)		V2.8.9			
Depuis quand utilises vous ce logiciel? Per servier 2007 avec une saisie de toutes nos opérations de juin 2005 à jamvier 2007. Y a 1-tà eu des changements depuis? Non des logiciels de microfrinance ou bancaires utilisés précidemment. Norre des logiciels pré-éléctionnés avant de choisir celui-cl Comment avec une entendu parté de votre logiciel? En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adresses-vous? Au lours adresses-vous? Au lours adresses-vous? Au lours adresses-vous? OU Adfinance-SENEGAL pour le moment. Au ne société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique de votre système OU desques bugs qui ont été rapidement corrigés le même jour quand fre Moctar L' 4 dats sur place et trois (3) jours au plus tard après le départ de cellu-cl. Page de la Giglie du un Toug ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logicie du consistent OU desques bugs qui ont été rapidement corrigés le même jour quand fre Moctar L' 4 dats sur place et trois (3) jours au plus tard après le départ de cellu-cl. Page de commentaires un consistent No de apersonnel du sejeu duite le système No de personnel duite qui un tell système No de personnel duite qui un le système No de personnel duite qui un le système No de personnel duite qui un le système No de personnel duite de unite système No de personnel duite qui un le système No de personnel duite de unite de selection? OUI En mode batch cad par lots? OUI Les deux? OUI Les deux? OUI Les deux? OUI Les deux? OUI Les deux de la le calasiers utilisent le système No de serveurs de divant le cinterné de sy	Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	OUI	OUI			
2005 à janvier 2007.	Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		Illimité (tous les comptes de notre plan comptable issue du nouveau référentiel comptable de la BCEAO y sont gérés sans difficulté)			
Y a-1-au das changements depuis? Si out, date Noms des logiciels pré-éderoinnec ou bancaires utilisés précédemment Noms des logiciels pré-éderoinnés avant de choisir celui-ci Comment avez-vous enfendu parté de votre logiciel? En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressec-vous? Au fournisseur Au ne société informatique différente de celle du fournisseur Au ne société informatique différente de celle du fournisseur Au ne société informatique différente de celle du fournisseur Au ne société informatique différente de celle du fournisseur Au ne société informatique différente de celle du fournisseur Au ne société informatique différente de celle du fournisseur Au ne société informatique de votre logister de celle du fournisseur Au ne société informatique de votre logister de celle du fournisseur Au ne société informatique de votre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? Oui Quelques bugs qui ont été rapidement corrigés le même jour quand wit Moctar LY était sur place et trois (3) jours au plus tard après le départ de cellui-cl. Si suit eneur ou omission No de versions implémentées No de persions implémentées No de cassiers utilisant le système No de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Consolidation Pes commentaires concernant la synchronisation des données? Non Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation Non Non Non, pas du tout L'équipement informatique de votre institution No de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? Votre institution utilise-t-elle des solutions innovan	Depuis quand utilisez vous ce logiciel?					
Nome des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment Noms des logiciels pré-édiectionnés avant de choisir celui-ci Comment avez-vous entendru parté de votre logicie? En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adiressez-vous? Au fournisseur Au ne société informatique différente de celle du fournisseur Aure Ets-evous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus? OUI Oui. Si non, comment copertacticz-vous pour avoir du suppopr? No de versions implémentées No de versions implémentées No de caissiers utilisant le système No de caissiers utilisant le système No de personnée d'agence autre, utilisant le système No de personnée d'autre utilisant le système No de personnée d'agence autre, utilisant le système No de personnée d'agence autre, utilisant le système No de personnée d'agence autre, utilisant le système No de personnée d'autre utilisant le système No de personnée d'agen	Y a-t-il eu des changements depuis?	NON				
präcédemment Noms des logiciels pré-éléctionnés avant de choisir celui-ci Comment avez-vous entendu paré de votre logiciel? En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à quivous adressez-vous? Au fournisseur Au l' d'Admance-SENEGAL pour le moment. Au une société informatique différente de celle du fournisseur Aure Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus? Si non, comment coparticace-vous pour avoir de susport? Avez-vous déjà eu un 'bug' ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? No bid e versions implémentées No bid eversions implémentées No de cassisers utilisant le système No de sons implémentées No de des comment de celle du système No de personnel du siègeu cultisant le système Obscentralisée avec outil de consolidation Non Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation et fin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les cassiers utilisent le système? Outil de consolidation Non pas du tout Si cultisant le système? Non Non Non Non Non, pas du tout Téléphone mobile Non I féléphone mobile Non	Si oui, date					
Comment avez-vous entendu parié de votre logiciel? En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous? Al fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur A une société informatique différente de celle du fournisseur Autre Ettes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus? Si non, comment corpratezez-vous pour avoir du support? Avez-vous déjè eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? Nb de versions implémentées Nb de versions implémentées Nb de versions implémentées Nb de caissiers utilisant le système Nb de caissiers utilisant le système Nb de personnel du sège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Outil de consolidation Décentralisée avec outil de consolidation et fin d'année. Es co que les agent de crédit et les caissiers utilisent le système En temps réel devant le cient? Outil En mode batch cad par lots? Outil En mode batch cad par lots? Outil En mode batch cad par lots? Outil Avez-vous en ce moment l'infention de changer de système? Non Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs DAB Non Téléphone mobile Non Si déjéphone mobile Non Non Téléphone mobile Suite à la collaboration lors d'une consultation en moment. Adfinance-SENEGAL pour le moment. Adinance-SENEGAL pour le moment.						
Commenta vez-vous entendu parte de votre logicier? En cas de problème concernant le Sif ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous? Au fournisseur A utounisseur A utre souicé informatique différente de celle du fournisseur Autre Ets-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus? Si non, comment copritactez-vous pour avoir du support? Si non, comment copritactez-vous pour avoir du support? No de versions implémentées No total d'utilisateurs de votre système No de caissiers utilisant le système No de caissiers utilisant le système No de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? Non Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation et ni d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le chent? Outil Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Non Non Non, pas du tout Non, pas du tout Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB Non Non Téléphone mobile Non	Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		PERFECT			
Autoumisseur Autoumisseur Autoumisseur Autoumisseur Autoumisseur Autoumisseur Autoumisseur Autoumisseur Si non, comment copritactez-vous pour avoir du support? Si non, comment copritactez-vous pour avoir du support? Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? Nb de versions implémentées Nb to de versions implémentées Nb de calssiers utilisant le système Nb de calssiers utilisant le système Nb de calssiers utilisant le système Nb de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Occommentaires concernant la synchronisation des données? Non Des commentaires concernant la synchronisation des données? Des commentaires concernant la synchronisation des données? Oul Les deux? Oul Les deux? Oul Les deux? Oul Adfinance-SENEGAL pour le moment. Adiniance-SENEGAL pour le moment. Oui Adfinance-SENEGAL pour le moment. Oui. Adfinance et rois dét rapidente corrigés le même jour quand dr Mr Mcctar L' était sur place et trois (3) jours au plus tard après le départ de trois (3) jours au plus tard après le départ de trois (3) jours au plus tard après le départ de trois (3) jours au plu	Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		Suite à la collaboration lors d'une consultation avec l'informaticien, Moctar LY d'Adfinance-Burkina.			
A une société informatique différente de celle du fournisseur Autre Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus? Si non, comment copritactez-vous pour avoir du support? Avez-vous déjà de un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? No de varsions implémentées No total d'utilisateurs de votre système No de celssiers utilisant le système No de personnel du siege utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? Oul Les deux? Oul Les deux? Oul Avez-vous déjà dans une procédure de sélection? Non Non, pas du tout L'équipement informatique de votre institution No de serveurs Non Non Téléphone mobile Non Téléphone mobile Non Non Téléphone mobile			Adfinance-SENEGAL pour le moment.			
Autre Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus? Si non, comment copritacte2-vous pour avoir du support? Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? Nb total d'utilisateurs de votre système Nb de versions implémentées Nb total d'utilisateurs de votre système Nb de caissières utilisant le système Nb de caissières utilisant le système Nb de personnel d'appence utilisant le système Nb de personnel d'appence utilisant le système Nb de personnel d'appence autre, utilisant le système Nb de personnel autre utilisant le système Nb de serveurs NoN Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le cient? Oul En mode batch cad par lots? Oul Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? NoN Non, pas du tout Non Non, pas du tout Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	Au fournisseur	OUI	Adfinance-SENEGAL pour le moment.			
Eles-vous sous contrat avec la société mentionnée di-dessus? Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support? Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logicier? No de versions implémentées No total d'utilisateurs de votre système No de caissiers utilisant le système No de caissiers utilisant le système No de de caissiers utilisant le système No de personnel d'utilisateur de votre utilisant le système No de personnel d'utilisateur de votre utilisant le système No de personnel d'utilisateur le système No de personnel d'utilisant le système No de personnel d'utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les caissiers utilisent le système Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le système En temps réel devant le client? Oul Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Non Non, pas du tout Non, pas du tout Non, pas du tout Non, pas du tout Non de serveurs No de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB Non Téléphone mobile Non Non Eléphone mobile						
Si non, comment copritactez-vous pour avoir du support? Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? Nb de versions implémentées Nb total d'utilisateurs de votre système Nb de caissiers utilisant le système Nb de caissiers utilisant le système Nb de caissiers utilisant le système Nb de personnel d'utilisant le système Nb de personnel autre utilisant le système Nb de personnel autre utilisant le système Nb de personnel autre utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données? Décentralisée avec outil de consolidation Non Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation et fin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? Oul En mode batch cad par lots? Oul Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Non Non, pas du tout Non, pas du tout Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB Non Non Téléphone mobile Oul Non Non Non		0111	Out:			
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel? Nb de versions implémentées Nb total d'utilisateurs de votre système Nb de caissiers utilisant le système Nb d'agents de crédit utilisant le système Nb de personnel d'agence utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Décentralisée avec outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? Oul Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Non Non, pas du tout Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON Téléphone mobile NON Non, Non Non Non Non Non Non N		OUI	Oui.			
Nb de versions implémentées Nb total d'utilisateurs de votre système Nb de caissiers utilisant le système Nb de gerson et disputisant le système Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel autre utilisant le système Nb de personnel autre utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Obécentralisée avec outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le système En temps réel devant le client? En mode batch cad par lots? OUI Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NoN Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs DAB PDA NON Téléphone mobile Non Non Non Non Non Non Non No	Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en	OUI				
Nb total d'utilisateurs de votre système Nb de caissiers utilisant le système Nb dagents de crédit utilisant le système Nb dagents de crédit utilisant le système Nb de personnel d'agence utilisant le système Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Décentralisée avec outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? NoN Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? En mode batch cad par lots? OUI Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? NoN Non, pas du tout Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NON Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs NoN NoN PDA NON Téléphone mobile NON NON NON Téléphone mobile	Nh do vorsione implémentées		•			
No total d'utilisateurs de votre système No de caissiers utilisant le système No d'agents de crédit utilisant le système No d'agents de crédit utilisant le système No de chefs d'agence utilisant le système No de personnel d'agence autre, utilisant le système No de personnel autre utilisant le système No de personnel autre utilisant le système No de personnel autre utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Consolidation Décentralisée avecutil de consolidation Consolidation effectuée sous EXCEL OUI Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? OUI Les deux? OUI Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? NON Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NON Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution No de serveurs OUI No de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON Téléphone mobile NON NON	·					
Nb d'agents de crédit utilisant le système Nb de chefs d'agence utilisant le système Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Synchronisation des données entre les agences et le siège Décentralisée avec outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? NoN Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? En mode batch cad par lots? OUI Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? NON Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, etes-vous déjà dans une procédure de sélection? No de serveurs Nb de serveurs Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON Téléphone mobile NON NON	Nb total d'utilisateurs de votre système					
Nb de chefs d'agence utilisant le système Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel du siège utilisant le système Nb de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Décentralisée ave outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? NON Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? OUI En mode batch cad par lots? Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NON Non, pas du tout L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON Téléphone mobile NA Décentralisée ave coutil de consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous EXCEL Consolid						
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système Nb de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Décentralisée avec outil de consolidation effectuée sous EXCEL Des commentaires concernant la synchronisation des données? Non Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? OUI En mode batch cad par lots? ULes deux? OUI Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON Téléphone mobile Décentralisée avec outil de consolidation effectuée sous EXCEL Consol						
Nb de personnel du siège utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Décentralisée avec outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? NON Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? OUI En mode batch cad par lots? OUI Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs NoN NoN NoN NoN NoN Téléphone mobile 3 3 3 3 3 3 3 Consolidation effectuée sous EXCEL Consolidation effectuée sous effe			N/A			
Nb de personnel autre utilisant le système Synchronisation des données entre les agences et le siège Décentralisée avec outil de consolidation Des commentaires concernant la synchronisation des données? NON Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? En mode batch cad par lots? Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Non Non Non Non PDA Non Téléphone mobile Non Non Non Non Non Non Non No			3			
Synchronisation des données entre les agences et le siège Des commentaires concernant la synchronisation des données? NON Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? OUI En mode batch cad par lots? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NON Non, pas du tout Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON Téléphone mobile Consolidation Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Consolidation Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation efin d'année.						
Des commentaires concernant la synchronisation des données? Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème En temps réel devant le client? OUI En mode batch cad par lots? OUI Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NoN Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pul Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pul Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pul Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pul Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pul Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année. Pul Pas de comment informatique. Pul Pas de comment informatique. NOI Non Pol Pas de comment informatique. Pas de comment informatique. NOI Non Pas de comment informatique. Pul Pas de comment informatique. NOI Non Non Pas de comment informatique. NON Non Non Non Non Non Non Non	Synchronisation des données entre les agences et le siège	outil de	Consolidation effectuée sous EXCEL			
En temps réel devant le client? En mode batch cad par lots? OUI Les deux? OUI Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB PDA NON Téléphone mobile NON	Des commentaires concernant la synchronisation des données?		Pas de commentaires particuliers, nous réalisons la consolidation e fin d'année.			
En temps réel devant le client? En mode batch cad par lots? OUI Les deux? OUI Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB PDA NON Téléphone mobile NON	Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème					
En mode batch cad par lots? Les deux? OUI Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? NON Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	En temps réel devant le client?	OUI				
Les deux? Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? NON Non, pas du tout NON Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NON Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON		OUI				
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système? Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	·	I				
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection? NON Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs 3 Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON			Non, pas du tout			
L'équipement informatique de votre institution Nb de serveurs Nb de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?					
Nb de serveurs 3 Nb de stations de travail clientes 7 Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? Non DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON		1				
Nb de stations de travail clientes 7 Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	• •					
No de stations de travail clientes Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes? DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	Nb de serveurs					
DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	Nb de stations de travail clientes		7			
DAB NON PDA NON Téléphone mobile NON	Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?					
PDA NON Téléphone mobile NON		NON				
Téléphone mobile NON		+				
		+				
	гетернопе тновне	NUN				





Nom de l'Institution utilisatrice Nom du Logiciel		LSK ADhanking				
Nom du Fournisseur du Logiciel	ADbanking Aguadov					
SATISFACTION EN GENERAL		Aquadev				
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de	l					
microfinance?	Evaluation	Commentaires				
Note globale	EXCELLENT	Nous sommes très satisfaits du logiciel Adbanking que nous utilisons à 100% pour nos opérations d'épargne et de gestion du crédit.				
Fonctionnalité	EXCELLENT	Très satisfait de la fonctionnalité du logiciel avec système modula qui permet allocation de profils selon les postes de travail et de responsabilités				
Facilité d'utilisation	EXCELLENT	Très satisfait de la convivialité dans l'utilisation du logiciel				
Langues	EXCELLENT					
Navigation	EXCELLENT					
Saisie des données	EXCELLENT					
Aide en ligne Qualité des messages d'avertissement	EXCELLENT	WA (non applicable)				
Fiabilité et performance	EXCELLENT					
•						
Gestion des rapport et analyse des données	BON	Il y a des rapports qui ne peuvent être obtenus qu'en temps réel				
Mise en place, formation et support	EXCELLENT					
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires				
Management des Informations Clients	EXCELLENT					
Prêts	EXCELLENT					
Clients individuels	EXCELLENT					
Groupes solidaires avec prêts individuels	EXCELLENT					
Groupes solidaires avec prêts de groupe	EXCELLENT	New where de Calana villa analisa				
Caisse villageoise avec prêts individuels Caisse villageoise avec prêts de groupe		Nous n'avons de Caisses villageoises				
Calsse villageoise avec prets de groupe						
Dépôts et Epargne	EXCELLENT					
Livret d'épargne						
Compte courant	EXCELLENT					
Compte avec découvert autorisé	EXCELLENT					
Dépôt à terme Plan d'épargne	EXCELLENT EXCELLENT					
Épargne de groupe	EXCELLENT					
Gestion de caisse	EXCELLENT					
Transferts	EXCELLENT					
Rapports opérationnels	BON	Différents rapports opérationnels sont disponible qu'en temps réc Pas de rapports statistiques répondant aux besoins du Ministère				
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale,) Management des parts	MOYEN EXCELLENT	tutelle				
Comptabilité	EXCELLENT					
Fonctionnalités additionnelles	EXCELLENT	La gestion des relations des clients (procurations), la gestion des jours fériers, le système d'ouverture et de ferméture de l'agence,				
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par	Evaluation	Commentaires				
votre système Gestion des profils	EXCELLENT					
Stockage et protection des données	EXCELLENT					
Audit Evaluation - Quallo est votre évaluation du processus	EXCELLENT					
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires				
Facilité d'installation	EXCELLENT					
Facilité de configuration	EXCELLENT					
Qualité de la formation opérationnelle fournie	EXCELLENT					
Qualité de la formation technique fournie Evaluation - Quelle est votre appréciation du support	EXCELLENT	O				
client?	Evaluation EXCELLENT	Commentaires				
Rapidité de la réponse Pertinence de la réponse	EXCELLENT					
Langue de support adéquate?	EXCELLENT	Le français				
zangao ao cappon adoquato.						
Satisfaction générale		Le logiciel nous permet une meilleure maîtrise de la gestion				
	EXCELLENT	de qualité en temps réel.				
Satisfaction générale Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation? Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	EXCELLENT	opérationnelle, facilite le contôle et nous une information financiè de qualité en temps réel. Logiciel très convivial, facile à maîtriser avec une grande sécurité grâce à son système modulaire qui permet une allocation de prof suivant le poste de travail.				
Satisfaction générale Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?		de qualité en temps réel. Logiciel très convivial, facile à maîtriser avec une grande sécurité grâce à son système modulaire qui permet une allocation de prof				
Satisfaction générale Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation? Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF? Recommenderies-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à	EXCELLENT	de qualité en temps réel. Logiciel très convivial, facile à maîtriser avec une grande sécurité grâce à son système modulaire qui permet une allocation de prof suivant le poste de travail.				
Satisfaction générale Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation? Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF? Recommenderies-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	EXCELLENT	de qualité en temps réel. Logiciel très convivial, facile à maîtriser avec une grande sécurité grâce à son système modulaire qui permet une allocation de prof suivant le poste de travail.				







Nom de l'Institution utilisatrice	ce LSK			
Nom du Logiciel	ADbanking			
Nom du Fournisseur du Logiciel		Aquadev		
Concernant la documentation				
Aves-vous reçu une documentation technique à jour?		Pas encore malgré les nombreuses promesses. Mais, nous pensons que cela est plutôt dû à un oubli. Nous-mêmes n'avons pas insisté pour en obtenir.		
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)				
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?		Pas encore malgré les nombreuses promesses. Mais, nous pensons que cela est plutôt dû à un oubli. Nous-mêmes n'avons pas insisté pour en obtenir.		
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)				
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?				
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)				
A propos du processus d'implémentation				
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	OUI	Tout le processus d'informatisation a duré 4 semaines y compris la reprise des données par saisie intégrale des opérations. Mais, il faut noter que l'IMF était à ses débuts et que les opérations n'étaient pas si nombreuses.		
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	NON	Le travail au manuel s'est poursuivi jusqu'au jour où l'informatisation a pris le relais et depuis le travail au manuel a été abandonné.		
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	NON	L'adaption a été très facile, en raison peut-être du fait que l'IMF était à ses débuts et que le personnel n'avait pas encore acquis de mauvaises habitudes.		
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	NON			
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?		ça n'a pas nécessité une migration.		
Comment votre institution a-t-elle procéder pour				
l'implémentation?				
Seule (Aller à la question 4.1)				
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	OUI			
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)				
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)	_			
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?				







Durée et charge de travail liée à l'implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d'experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins	3	Jours	2	1	L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK
Sélection du logiciel	1	Jours	2	1	L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK
A partir du contrat signé: Installation et configuration	1	Jours	2	1	L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK
Tests fonctionnels, technique et d'intégration / Test d'acceptation utilisateurs	1	Jours	2	1	L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK
Phase pilote	1	Semaines	2	1	L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK
Déploiement première agence	3	Semaines	2	1	L'informaticien AQUADEV et Coordonnateur LSK
Déploiement complet					

Déploiement complet					
Déploiement complet TOTAL					
Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l'évaluation Produit / Service	des besoins jus Type de fournisseur		Ir les agences inclua Coût en monnaie locale		
Sélection et évaluation des besoins - Assistance Technique	Fournisseur du				
Implementation					
Licence du logiciel	Fournisseur du logiciel	Nous avons bénéficié d'une convention de partenariat qui nous a dispensé du coût de la licence du			
Licence modules additionnels	Fournisseur du logiciel	Nous avons bénéficié d'une convention de partenariat qui nous a dispensé du coût de la licence			
Licence serveur	Fournisseur du logiciel	Nous avons bénéficié d'une convention de partenariat qui nous a dispensé du coût de la licence			
Licence base de données	Fournisseu r du logiciel	convention de partenariat qui nous a			
Coûts et dépenses de l'intégrateur pour l'implémentation	Fournisseur du logiciel	Diagnostic informatique et formation	2,700,000	F CFA	5400
Développement spécifique	Fournisseur du logiciel	Nous bénéficions des avantages de la convention de partenariat			
Formation	Fournisseur du logiciel	Nous bénéficions des avantages de la convention de partenariat			
Autre (assistance technique d'expert)	Fournisseur du logiciel	Nous bénéficions des avantages de la convention de partenariat			
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs)			1,385,000	F CFA	2770
Investissement infrastructure réseau et sécurité					
Communications réseaux (charge d'une année après déploiement complet)					
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d'électricité etc)					
Coût total du projet			4,085,000	F CFA	8170
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)			492,000	F CFA	984